

いちばん星 保護者向け評価表 コメント一覧

②職員の配置数や専門性は適切ですか。

- ・人数的にはいいと思います。指導員さんがどのような資格を持っているか、経験の有無などわからないので、専門性はどちらともいえない。

職員の配置について、利用者 10 名までは職員 2 名、11 人から 15 人で職員 3 名が基準です。いちばん星では、利用者の人数が変動しても、1 日 6 人～7 人の直接支援職員を配置しております。資格や経験年数はそれぞれですが、研修に積極的に参加し、支援会議等を行い、支援しております。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。

- ・面談等での保護者の要望と合わせて作成してくれていると思います。
- ・長期休み等の時間がせめてあと 1 時間長ければと思う。フルで働いている家は、結局親等に頼らなければならないし、支援してくれる人がいなければ、職場にお願いして都合つけなければならない。延長制度があればよいのと思う。

⑬項目に、合わせてお答えさせていただきました。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会が必要ですか。

- ・障害のある子ども達のことを理解してもらうために必要なと思います。
- ・質問の意味合いがよくわかりません。

現在のところ、放課後児童クラブや児童館では、年齢層が違うため、予定しておりませんが、長期休暇には、高校生のボランティアを受け入れて活動しております。

⑧支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。

- ・支援の内容については、丁寧な説明をいただいております。加算や負担については書面での説明はありますが・・・

これまで、加算や負担については、保護者の負担を考慮し、文書での説明やお知らせをしてまいりましたが、4 月に改正があることから、説明会の開催も検討しております。

受給者証の限度額について、市の計算によるものですので、金額に変動があり疑義が生じた場合は、福祉課に問い合わせてください。また、申告がされていない場合は、限度額の判定ができず、受給者証の発給がされないこともあります。その場合全額実費請求になることもありますので、ご注意ください。

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているですか。

- ・学校の先生とも課題等を話してくれて、学校、学童、保護者のつながりがあり、共通理解ができていると思います。

⑪父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。

- ・学童を通じて保護者同士の連携があるとは思いますが、みんな同じ学校なので、問題ありません

⑫保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

- ・苦情がないのでわかりません。

⑬緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

- ・緊急時には保護者に連絡が来るのはわかっているが、具体的に学童でどう対処するかよくわかりません。
- ・マニュアルまでは良く存じておりません。

緊急時対応マニュアル等は、学校が複数に及んでいるため、各学校のマニュアルを確認して現在作成しているところです。作成後は、避難先等を含め、内容を保護者の皆様に速やかにご説明いたします。

⑭子どもは通所を楽しみにしていますか。

- ・利用回数が多くないので、楽しみにしているかどうかはわかりませんが、嫌がることなく利用しています。

⑮事業所の支援に満足していますか。

- ・長期休みの時、時間をのばしてほしいです。急な体調不良（保護者）の場合の迎えをお願いしたいです。
- ・春休み、夏休み、冬休みが15時終了なので、満足していない。

仕事をされているお母さん方のことを考えると、当然の意見と承知しております。保護者支援の観点からも今後の課題と考えております。しかし、事業所としては、子どもの最善の利益の保障と健全な育成を考えたとき、時間を延ばすことだけが良いとは考えていないため、他のサービスとの組み合わせを模索し、子供がただ時間を過ごすということのないように共に考えていきたいと思っております。

送迎の必要性については十分認識しているところではありますが、車両や送迎職員を直ちに確保することが難しく、個別の相談に応じる形で検討していくことを考えております。また、保護者の皆様には、他の福祉サービスとの併用を検討していただくことも必要ではないかと考えております。

急な体調不良等の場合にはご連絡ください。