

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

実施:令和 4年 2月

公表:令和 4年 6月29日

事業所名 いちばん星

保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|--|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 1 | | | |
| | 3 事業所の設備等は、利用者の特性に合った配慮が適切になされているか | 10 | 1 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 11 | | | | |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 10 | 1 | | 今はコロナで制約が大きいので仕方ないと思うし、その中で工夫されていてありがたい。収まったらまた楽しいプログラムをお願いします。 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 7 | 3 | | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | 1 | 1 | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 1 | | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 3 | 7 | コロナ禍であり、保護者同士の交流は無いのが通常と思う。仕方のないことと思う。 | 保護者会等を望んでいないとのことですが、学校が多数な上に送迎があるため、保護者同士が顔を合わせる機会が少なく、意見を伺いながら方法を模索していきます。 |
| | 11 保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | 5 | | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | 2 | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか | 10 | 1 | | | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 11 | | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | 3 | | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 1 | | | |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | 1 | | 子どもは家にいるのが好きですが、親は満足しています。 | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 11 | | | いつもありがとうございます。 | |