

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

実施:令和 4年 2月

公表:令和 4年 6月29日

事業所名 きらきら星

保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		広くてきれいに整理されている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		職員も多すぎなくて良い。指導員さんの情報の共有は素晴らしいと思う。男性職員の方がいてほしい。	事業所としても男性職員の必要を感じているが、現状での増員は厳しいです。
	3 事業所の設備等は、利用者の特性に合った配慮が適切になされているか	8	1		勉強するには難しい環境も知れないが、年下の子たちと触れ合う良い時間と思う。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		成長に合わせていろいろな活動があり、とても助かる。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	コロナ禍の為できないと思う。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			支援の内容は細かく丁寧に計画されていてとても良い。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10			親には話さないことも指導員さんには言えるようなので、教えてもらえて有難い。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		面談も年間2回よりもう少し回数があるといろいろ話せて保護者の不安も和らぐかなと思う。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	6	父母の会はあったが解散になった。保護者会などは負担になるのでないほうが助かる。	保護者会等を望んでいないとのことですが、学校が多数な上に送迎があるため、保護者同士が顔を合わせる機会が少なく、意見を伺いながら方法を模索していきます。
	11 保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4		どんな苦情があり同改善されたかわからない。	今年度の苦情の件数は0でした。全体にかかわるものについてはお知らせしたいと考えますが、個人的なものについては個別に対応させていただいています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			子どもの話をよく聞いてくれるので、子どももすっきりするみたいです。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	9	1		会報や行事予定は子ども成長を見られたり、行事がわかりやすくてよいと思う。	
14 個人情報に十分注意しているか	9	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	2	説明がなかったような気がする。	その都度の説明に留まっており、全体のマニュアルの必要性は感じているが、範囲が広く、現在作成模索中です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		地震が起きた場合の机の下に隠れるのはわかるが、その後どこに移動するのかわからない。	定期的に水害、地震、火災、不審者等の訓練をしているので、その様子を伝えていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	3		大きい声にはびっくりするようだが、小さい子と遊ぶのも結構楽しいようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	10			とても満足している。いつもありがとうございます。	