

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

実施:令和 6年 2月

公表:令和 6年6月20日

事業所名 きらきら星

保護者等数(児童数) 11 回収数 9 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	3 事業所の設備等は、利用者の特性に合った配慮が適切になされているか	9	1		・以前は保護者が参加して何か行っていたようですが、そのような機会がなく、設備等はよくわかりません	事業所を訪問していただき、活動内容や設備等の確認をしていただければと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	1		学校では交流が行なわれている。保護者からの要望があれば検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	4		父母の会を解散した経緯があり、また学校が多数な上に送迎があるため、保護者同士が顔を合わせる機会がほとんどなく、意見を伺いながら方法を模索していきます。
	11 保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2			個人情報にかかわらない部分は伝えていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	9			・帰宅時に今日の子供の様子やおやつなど伝えて下さる方もいれば「さよなら」だけで終了の指導員さんもいます。子供の様子を伝えていただけるのは楽しみにしている部分でもあったりします	1か月のまとめの様子は予定表に掲載していますが、送りの場所が複数の場合は日々の様子を詳しく伝えることができないことがあります。気になることがあれば遠慮なく問い合わせ下さい。
	14 個人情報に十分注意しているか	9				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4			マニュアル等を事業所に配置しているので、ご覧下さい。また、簡易版を配布しております。不明な点は問い合わせください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			・知らない	予定表にも入れておりますが、様子等を伝えていきたいと思っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9				
	18 事業所の支援に満足しているか	9				